

Droit Crédit SRL

Adresse siège social : Place du droit 2A à 1070 Anderlecht
Adresse d'exploitation : Place du droit 2A à 1070 Anderlecht – Voie du tram 7 à 1300 Wavre
Mail : info@droitcredit.be
Site web : www.droitcredit.be
Numéro d'entreprise : BE 0871 991 693
Numéro d'inscription à la FSMA : 0871 991 693
Catégorie : Courtier d'assurances

TOTARO ASSURANCE CREDIT SRL

Adresse siège social : Place du droit 2A à 1070 Anderlecht
Adresse d'exploitation : Place du droit 2A à 1070 Anderlecht – Voie du tram 7 à 1300 Wavre
Mail : info@droitcredit.be
Site web : www.droitcredit.be
Numéro d'entreprise : BE 0465 927 919
Numéro d'inscription à la FSMA : 0465 927 919
Catégorie : Courtier de crédit hypothécaire, courtier de crédit consommation, courtier d'assurance

Les deux bureaux travaillent en co-courtage sauf pour la partie crédit consommation.
Un contrat de sous-traitance a été établi entre les deux entités.

Fiche R.G.P.D.

Notre société a à cœur de respecter les nouvelles dispositions légales en matière de « vie privée »
RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL

du 27 avril 2016

relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

De quoi s'agit-il ? C'est la conservation et le traitement de toute donnée concernant les personnes physiques identifiées ou identifiables. L'organisme responsable est l'Autorité de protection des données qui veille au respect des principes fondamentaux de la protection des données.

Vos données sont conservées de manière systématisée, de manière confidentielle et intègre uniquement pour les finalités suivantes :

- Simulations, offres et offres de contrats de crédits à la consommation, crédits hypothécaires et assurances.
- Négociation avec les fournisseurs (compagnies d'assurances, souscripteurs mandatés et prêteurs).
- Gestion de vos contrats : avenants, aggravation du risque, diminution des risques, sinistres.
- Communications avec nos clients existants concernant les services offerts par notre société
- Communications à nos prospects des offres de services proposés par notre société

- Les données sur nos prospects et clients ne sont utilisées qu'aux fins décrites ci-dessus. Elles seront uniquement communiquées à nos partenaires tiers (compagnies d'assurance, prêteurs, souscripteurs mandatés, expert, notaire, avocat) concernant les services proposés :
 - Données personnelles telles que : la carte d'identité, l'adresse mail et autres coordonnées (résidence habituelle, domicile officiel, téléphone, ...), la composition du ménage, le régime matrimonial, le permis de conduire et les déchéances, la sinistralité relative aux contrats proposés, les revenus de manière générale (professionnels, mobiliers, immobiliers et autres), les actes de propriétés, les baux de location, les extraits de comptes relatifs à ces différents revenus, les dettes existantes et charges fixes, et toute donnée nécessaire à l'analyse des risques en assurances et l'analyse de solvabilité pour les crédits.
- Les données sont conservées dans un fichier à traitement manuel non systématisé (dossier papier) ou automatique systématisé suivant le cas (tarificateurs de compagnies d'assurances, logiciels d'encodages de prêteurs, notre système d'exploitation).
- Les données sont conservées dans les délais légaux (Loi du 4 avril 2014 sur les contrats d'assurances terrestres, Loi de prévention du blanchiment d'argent du 18 septembre 2017, recommandation de la F.S.M.A., recommandations du SPF Economie). Spécifiquement pour les prospects (sans relation d'affaires), les données sont conservées au maximum 12 mois dans notre base de données.
- Nous faisons appel à un call center établi en France avec lequel nous avons signé un contrat de sous-traitance.
- Les données sont uniquement collectées auprès des personnes concernées, sauf accord explicite préalable de la personne concernée, ce qui veut dire que nous ne collectons aucune données auprès de tiers non mentionnées dans cette fiche.
- Une remarque, une question ou une plainte ?

Prenez contact avec le Responsable du traitement:
E-mail : laura.totaro@droitcredit.be
Téléphone : 02/527.12.18 ou 02/896.94.11
- Vous disposez de différents droits : nos procédures prévoient, pour vos droits, que vous envoyez un mail au responsable du traitement de vos données.
 - être informés du traitement (via cette note)
 - avoir accès à vos données
 - rectifier les données
 - d'effacer vos données de la base de données
 - de limitation au traitement de vos données
 - droit à la portabilité
 - droit d'opposition

Coordonnées Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - Téléphone : 02 274 48 00.
Site Web: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>